



# INN DE BERGHEN

## Huurvoorwaarden 'Zermatt'

### Artikel 1.

Verhuurder kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige verstoring, wijziging of verhindering van het verblijf van de klant, indien dit het gevolg is van onvoorziene of onoverkomelijke gebeurtenissen buiten zijn wil. Verhuurder kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor ongemakken, veroorzaakt door het werk van derden, zoals gemeente, provincie, enz. Evenmin kan Verhuurder verantwoordelijk worden gehouden voor onderbreking van gas, water of elektriciteit waarvoor Verhuurder niet verantwoordelijk kan worden gehouden. Verhuurder wijst elke verantwoordelijkheid af voor verlies, diefstal of beschadiging van bagage, persoonlijke eigendommen of voertuig, zomede voor kosten, voortvloeiend uit het niet op tijd bereiken van de vakantiewoning ten gevolge van vertraging.

### Artikel 2.

De huurovereenkomst is persoonlijk. Het is niet toegestaan de vakantiewoning geheel of gedeeltelijk aan anderen (onder) te verhuren of in gebruik te laten nemen. Noch is het toegestaan de toegangscode van de vakantiewoning met anderen, buiten het gezelschap van huurder, te delen.

Huurder op wiens naam de huurovereenkomst is opgemaakt is de hoofdhuurder en derhalve volledig aansprakelijk voor alle ontstane schade of breuk, ontbreken van inboedel en veroorzaakte (geluid)overlast, óók voor én door zijn of haar gezelschap.

Leeftijd van huurder is minimaal 25 jaar. Bij twijfel kan verhuurder om een legitimatie vragen. Het onjuist opgeven van naam, adres en of leeftijd door de huurder, kan leiden tot onmiddellijke annulering van de reservering dan wel directe beëindiging van de verhuurovereenkomst. In geval sprake is van een annulering of beëindiging zoals hierboven benoemd, worden reeds betaalde bedragen niet gerestitueerd.

De vakantiewoningen zijn niet geschikt voor baby's/kinderen, de vakantiewoningen worden uitsluitend ter beschikking gesteld aan volwassenen.

De vakantiewoningen hebben uitsluitend een tijdelijke recreatieve en daarmee dus geen (tijdelijke) woonbestemming. Het is niet toegestaan de vakantiewoningen te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor deze bestemd zijn.

Het is huurder niet toegestaan de vakantiewoningen open te stellen voor vriendengroepen, noch voor het vieren van feestjes en partijen in de *ruimste* zin van het woord.

Gebruik van verdovende middelen, stimulerende middelen, bedwelmingsmiddelen, roesmiddelen, geestverruimende middelen, overige verboden middelen of dope is in onze vakantiewoningen niet toegestaan.

Roken is evenmin toegestaan. Niet in de woning maar ook de tuin houden wij voor al onze gasten graag rookvrij.

Huurder en diens gezelschap zijn gehouden zich correct te gedragen en alles na te laten wat op welke wijze dan ook aan de huurder van de belendende vakantiewoning én/of burens van de vakantiewoning, redelijkerwijs aanstoet kan geven. Het is huurder en zijn gezelschap evenmin toegestaan overlast, in welke vorm dan ook, te bezorgen aan de huurder van de belendende vakantiewoning én/of burens van de vakantiewoning.



# INN DE BERGHEN

Huurder en diens gezelschap zijn gehouden de huurvoorwaarden na te komen. *Afspraken die afwijken van de huurvoorwaarden, zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen huurder en verhuurder zijn overeengekomen.*

## **Artikel 3.**

Een reservering is geldig vanaf het moment dat Verhuurder de vereiste aanbetaling heeft ontvangen.

Het betalen hiervan houdt in, dat de huurder heeft kennis genomen en akkoord gaat met de hier genoemde algemene huurvoorwaarden en de volledige omschrijving van de vakantiewoning, die hij heeft gehuurd.

De prijzen van Verhuurder zijn berekend in EURO'S en zijn per week. Bijkomende standaard kosten, zoals servicekosten, toeristenbelasting en borgsom, zijn bij de woningomschrijving vermeld en zijn nooit bij de prijs inbegrepen.

## **Artikel 4.**

Voor iedere reservering moet 50% van de huurprijs direct worden aanbetaald. Deze aanbetaling moet binnen 1 dag na de factuurdatum door Verhuurder ontvangen zijn.

Het restant moet uiterlijk 6 weken vóór aanvang van het verblijf in de vakantiewoning door Verhuurder zijn ontvangen. Indien dit niet heeft plaats gevonden, zal de huurder een brief ontvangen met het verzoek het restant binnen 5 werkdagen te betalen. Gebeurt dit niet, dan zal dit gezien worden als een annulering van de vakantiewoning door de huurder en zijn de annuleringsvoorwaarden van artikel 5 van toepassing. Verhuurder heeft dan tegelijkertijd het recht de betreffende vakantiewoning opnieuw voor verhuur aan te bieden.

Indien de reservering minder dan 6 weken voor de aanvang van de huurperiode plaats vindt, dan dient betaling van de volledige huurprijs inclusief bijkomende standaard kosten per ommevande plaats te vinden.

## **Artikel 5.**

Elke annulering moet **per e-mail aan Verhuurder** worden gemeld.

De volgende annuleringsvoorwaarden zijn van kracht:

- Volledige restitutie bij annulering tot uiterlijk 30 dagen voor aankomst
- Bij een reservering die minder dan 30 dagen voor aankomst is geplaatst, volgt volledige restitutie wanneer:
  - annulering volgt *binnen* 48 uur na het reserveren én
  - annulering ten minste 14 dagen vóór aankomst plaatsvindt
- Bij een reservering die minder dan 30 dagen voor aankomst is geplaatst, volgt 50% restitutie wanneer:
  - annulering volgt *binnen* 48 uur na het reserveren én
  - annulering 14 - 7 dagen vóór aankomst plaatsvindt
- Bij een reservering die minder dan 30 dagen voor aankomst is geplaatst, volgt geen restitutie wanneer niet aan bovenstaande voorwaarden wordt voldaan



# INN DE BERGHEN

Indien de huurder *zonder schriftelijke te annuleren* géén gebruik maakt van de vakantiewoning, óf deze voor het einde van de huurperiode verlaat, zal er geen restitutie plaatsvinden.

## **Artikel 6.**

Indien door onvoorziene omstandigheden Verhuurder een huurovereenkomst moet annuleren, zal de huurder hiervan onmiddellijk op de hoogte worden gebracht en restitutie van aanbetalingen plaatsvinden.

## **Artikel 7.**

Een klacht wordt altijd serieus genomen maar kan uitsluitend in behandeling worden genomen indien deze binnen 24 uur, na het in bezit nemen van de vakantiewoning, en per e-mail wordt gemeld.

## **Artikel 8.**

Alle losbladige informatie of informatie op de website van Verhuurder betreffende de indeling, het meubilair of de desbetreffende voorzieningen is te goeder trouw verstrekt.

Alle veranderingen in de woning én tuin betreffen verbeteringen die voor de gasten zijn doorgevoerd.

Alle informatie betreffende toerisme en sportieve activiteiten is door derden verstrekt en valt buiten de verantwoordelijkheid van Verhuurder.

## **Artikel 9.**

De aankomst in de vakantiewoning vindt normaliter plaats tussen 15.30 en 21.00 uur, tenzij anders is overeengekomen. De vakantiewoning moet uiterlijk om 10.30 uur verlaten worden op de dag van vertrek.

## **Artikel 10.**

In de vakantiewoning 'Zermatt' mogen niet meer dan TWEE personen verblijven/logeren. Het is niet toegestaan om extra bedden in de woning te plaatsen noch is het toegestaan om de zitbank in de woning te gebruiken als extra slaapplek. Het is evenmin toegestaan om tenten (o.i.d.) in de tuin, of een camper vóór de woning te plaatsen.

Het bewonen van de vakantiewoning met meer dan het aangegeven maximum van TWEE personen, kan leiden tot directe beëindiging van de huurovereenkomst. Verhuurder is in dat geval niet gehouden aan het terugstorten van de reeds voldane huur.

## **Artikel 11.**

Het is de huurder niet toegestaan huisdieren mee te nemen in de woning van Verhuurder.



# INN DE BERGHEN

## **Artikel 12.**

Het is niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in de programmering van elektrische apparaten noch in de programmering van de technische installaties. In geval van een technische storing is het evenmin toegestaan zelf reparaties uit te voeren. U dient de verhuurder direct van enige storing op de hoogte te brengen zodat reparaties door een vertrouwde (betrouwbare) partij kunnen worden uitgevoerd.

## **Artikel 13.**

De sauna is uitsluitend toegankelijk voor huurder, niet voor gasten van huurder. Buiten de sauna én onder de buitendouche is badkleding verplicht. In de vakantiewoning ligt een duidelijke beschrijving hoe de sauna te gebruiken. Deze beschrijving ontvangt huurder eveneens bij het boeken van de vakantiewoning.

Huurder is gehouden zich correct te gedragen en alles na te laten wat op welke wijze dan ook aan de huurder van de belendende vakantiewoning én/of burens van de vakantiewoning, redelijkerwijs aanstoot kan geven. Klachten over aanstootgevend gedrag nemen wij serieus. Deze kunnen er toe leiden dat huurder de toegang tot de sauna/douche wordt ontzegt.

Mochten er beschadigingen optreden aan/in de sauna, de douche, het douchehuisje of de stroomvoorziening bij de meterkast (timer), of doet zich een ander probleem voor, wordt Verhuurder daar meteen van op de hoogte zodat zaken kunnen worden beoordeeld en eventuele problemen zo snel mogelijk kunnen worden verholpen.

## **Artikel 14.**

Bijkomende kosten, zoals de borgsom, worden direct verwerkt in de factuur en voorafgaand aan de huurperiode voldaan.

Conform afspraak wordt deze borgsom binnen 2 weken na het verlaten van de vakantiewoning teruggestort, eventueel onder aftrek van kosten voor het herstel van achteraf geconstateerde schade aan de vakantiewoning.

## **Artikel 15.**

Bijkomende kosten, zoals toeristenbelasting, worden direct verwerkt in de factuur en voorafgaand aan de huurperiode voldaan.

## **Artikel 16.**

Servicekosten (daaronder vallen ook de kosten voor de eindschoonmaak) worden direct verwerkt in de factuur en voorafgaand aan de huurperiode voldaan. De vakantiewoning dient schoon en netjes door huurder te worden aangetroffen. Is dit niet het geval, dan moet dit direct per e-mail aan Verhuurder worden gemeld.



# INN DE BERGHEN

## **Artikel 17.**

In de vakantiewoning ligt een Informatiemap en liggen twee losse informatiebladen. Verhuurder gaat er van uit dat de huurder bij aanvang van de huurperiode de relevante informatie in deze informatiemap doorneemt. Hierin vindt de huurder onder andere informatie over brandveiligheid, belangrijke adressen (in geval medische zorg moet worden verleend) en informatie over het sleutelplan.

Verhuurder gaat er tevens van uit dat huurder op de hoogte is van de (algemene) informatie die wordt verstrekt op de website van Verhuurder [www.inndeberghen.com](http://www.inndeberghen.com).

## **Artikel 18.**

Indien de huurvoorwaarden aantoonbaar en doelbewust niet wordt nageleefd, behoudt verhuurder zich het recht voor om passende maatregelen te nemen. Voortijdig en éénzijdig, door verhuurder, opzeggen van de huurovereenkomst behoort daarbij tot de mogelijkheden.

Bij vermissing of vervreemding van onze eigendommen, zal verhuurder aangifte doen bij de politie.

## **Artikel 19.**

Huurder gaat gedurende de huurperiode zorgvuldig om met de eigendommen van Verhuurder. Bij het vertrek dient huurder de vakantiewoning en veranda/tuin netjes achter te laten.